

PlaceManagement®

Logiciel de Localisation et d'Orientation

PlaceManagement® est un logiciel spécialement conçu pour répondre avec simplicité et efficacité aux problématiques d'information et de localisation, dans des lieux très diversifiés.



Orientation et information dans les lieux publics



- Centres commerciaux
- Galleries marchandes
- Hypermarchés



- Aéroports
- Gares
- Métro



- Salons
- Musées
- Lieux touristiques



- Services publics
- Hôpitaux
- Etablissements de soin

Le logiciel **PlaceManagement®** vous permet en toute autonomie de faciliter l'accueil, l'orientation et l'accès à l'information de vos clients de manière interactive.





Centres commerciaux, Galeries marchandes, Hypermarchés

Le centre commercial, c'est grand et il est difficile de trouver ce qu'on cherche...

- Interactive, la borne **PlaceManagement guide le client** vers une boutique, un restaurant, un produit, une marque ou encore le lieu ludique ou utilitaire le plus proche : piscine, cinéma, bibliothèque, métro, tramway, bus, taxi, toilettes, téléphone.
- Elle **visualise le meilleur chemin** aux piétons munis d'un caddy, ou encore aux handicapés.
- Elle **fournit des informations pratiques** : heures et jours d'ouverture, des informations promotionnelles : bannières publicitaires, promotion instantanée.
- En mode veille, elle **peut diffuser des play list publicitaires**.



Aéroports, Gares, Métro

Le voyageur est pressé, chargé de bagages...

- La borne **PlaceManagement visualise le plus court trajet** en fonction de sa mobilité vers : les aérogares, salles d'embarquements, portes, voies, quais.
- Elle permet de **localiser rapidement les lieux utiles** : bureau de change, taxi, véhicule de location, toilettes, point Information ou wifi.
- Elle **renseigne le voyageur en 8 langues** sur les précautions et obligations inhérentes au lieu (objets ou comportements interdits, obligation de marquage des bagages...)
- En cas d'interdiction temporaire d'une zone, la borne peut être mise à jour en temps réel et propose automatiquement des chemins évitant la zone.



Salons, Musées, Lieux touristiques

Quel est le point commun entre un visiteur de salon commercial et un touriste en quête de culture ?

- La borne **PlaceManagement renseigne le visiteur en 8 langues** sur l'histoire, la chronologie relative à un lieu, une architecture, une œuvre d'art.
- Elle permet de **localiser des zones par thème** commercial artistique ou culturel.
- Elle sait **gérer des expositions permanentes et temporaires**. Les chemins, lieux, mots clé temporaires sont préparés à l'avance et activés le jour de l'ouverture du salon, du circuit ou de la salle d'exposition.



Services publics, Hôpitaux, Etablissements de soin

La particularité des services publics ? Vastes, complexes, spécialisés, difficiles à décoder...

- Ici la notion de **mot clé est primordiale**. L'**usager va pouvoir entrer ses propres mots** : permis, carte identité, carte grise ou encore **cliquer sur des symboles** : urgence, cœur, poumon et être dirigé vers le service souhaité.
- La borne **PlaceManagement** lui indique : **les heures et jours d'ouverture, les documents à fournir** ou encore les plages horaires de visites, de consultations ou le traitement des urgences en dehors de ces plages.
- Elle le **guide vers le bureau, la chambre ou le cabinet concerné**, lui indique éventuellement les temps d'attente.
- Interactive, elle permet de **collecter les remarques des usagers** dans une démarche d'amélioration.



FB Software

40 bis Rue Faraday - 52000 CHAUMONT

Tél : 03 25 03 30 00 - Fax : 03 25 03 52 25

Email : contact@fbsoftware.com - www.fbsoftware.com